



GUIDA UTILIZZO FIRMALOM



Prima di iniziare, decidi se accederai con SPID o CIE.

Per usare SPID ti serviranno le credenziali (email e password) del tuo provider (Infocert, PostelID, ecc) e/o l'app specifica installata sul tuo dispositivo.

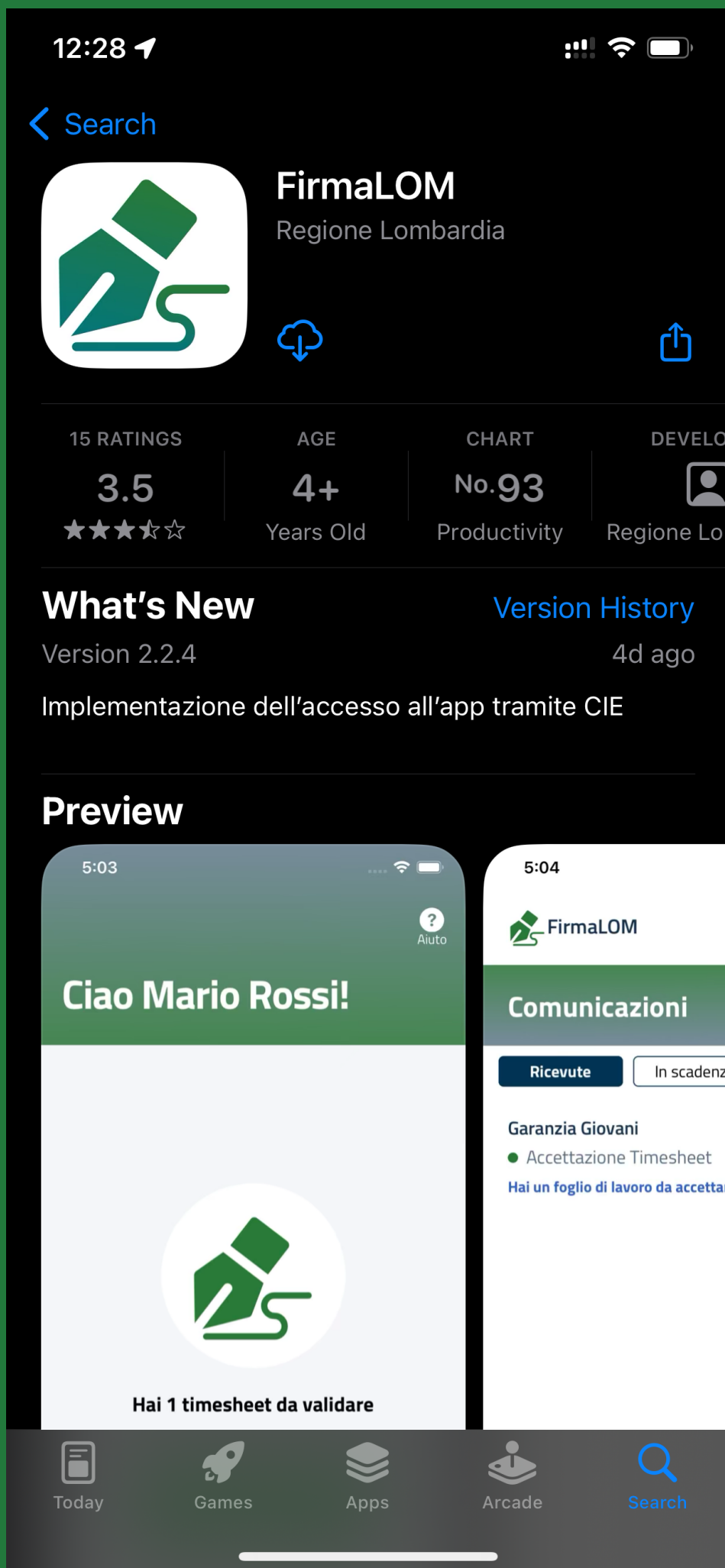
Per usare CIE ti servirà scaricare l'app CIE ID da AppStore (iPhone) o Google Play (Android), munirti di carta d'identità con relativo codice a 8 cifre:

- Le prime 4 cifre ti sono state consegnate presso il tuo comune di residenza al momento della richiesta della carta stessa.
- Le ultime 4 cifre, invece, ti sono state consegnate assieme alla carta.

Una volta recuperate carta e codice, prova a collegare la carta al tuo dispositivo seguendo le istruzioni dell'app.

IMPORTANTE: non tutti i dispositivi sono abilitati alla lettura della CIE e alcune versioni delle CIE non sono munite di chip per essere lette, nemmeno da dispositivi abilitati.

Verifica il corretto funzionamento prima di iniziare il corso, in modo da poter richiedere un'attivazione SPID per tempo.



Scarica l'app da
Google Play o
AppStore:



Attendi il
caricamento



FirmaLOM



**Regione
Lombardia**

12:28

◀ App Store



**"FirmaLOM" Would Like to
Send You Notifications**

Notifications may include alerts,
sounds and icon badges. These can be
configured in Settings.

Don't Allow

Allow

Importante:
Accetta le notifiche

12:28

◀ App Store



Comunicazioni

Dalla sezione Comunicazioni potrai consultare
tutti i messaggi che ti sono stati inviati

Premi “Avanti”



Avanti

Salta

12:28

◀ App Store



Documenti

Nella sezione Documenti puoi consultare tutti i documenti relativi alle misure di regione Lombardia di supporto al lavoro e alla formazione professionale cui hai aderito

Premi “Avanti”



Avanti

Salta

12:28

◀ App Store



Profilo

Gestisci le impostazioni dell'app e le informazioni legate al tuo profilo da un unico luogo

Premi “Accedi”



Accedi

12:28

◀ App Store



← Indietro

Accedi



Shibboleth Authentication Request

You are automatically being redirected to the authentication service. If the browser appears to be hung up after 15-20 seconds, try reloading the page before contacting the technical support staff in charge of the authentication service you are trying to access.

Redirecting...

Attendi

12:28

◀ App Store



← Indietro

Accedi



Aiuto



Regione
Lombardia

EN  | IT 

Servizio di autenticazione

V. 19.0.00 - SERV. nodo5pro

Accedi con la tua identità digitale

Scegli se utilizzare
SPID (pag.15) o
CIE (pag.10)



Entra con SPID



Entra con CIE



AgID Agenzia per
l'Italia Digitale

AVVISO

Questo sito utilizza *cookie* tecnici. Proseguendo
nella navigazione accetti l'utilizzo dei cookie.
Per maggiori informazioni, [leggi l'informativa
completa.](#)

X

← Indietro

Accedi



Regione
Lombardia

EN  | IT 

Servizio di autenticazione

V. 19.0.00 - SERV. nodo1pro



Accesso con la Carta d'Identita' Elettronica



Avvicina la Carta d'Identita'
Elettronica al lettore e premi su
accedi

Accedi

Per informazioni consulta il sito dedicato
alla

[Carta d'Identita' Elettronica](#) 

Che cosa occorre per accedere?

SE SCEGLI CIE

Clicca Accedi

← Indietro

Accedi

?
Aiuto



RICHIESTA D'ACCESSO CIE LIVELLO 2

Regione Lombardia

Entra con le tue credenziali CIE

Numero CIE o Codice fiscale o Email



Password



Inserisci le
credenziali
(VEDI GUIDA
ALLEGATA)

Hai dimenticato la password? [Richiedine una nuova.](#)

Annulla

Procedi

Non hai ancora attivato le credenziali CIE? [Attivale ora](#)

progetto di



RICHIESTA D'ACCESSO CIE LIVELLO 2

Regione Lombardia

Controlla adesso il tuo cellulare

Ti abbiamo inviato una notifica sull'App CieID per autorizzare il tuo accesso.



Premi su “Autorizza
tramite SMS”

Non hai ricevuto la notifica sul tuo cellulare?

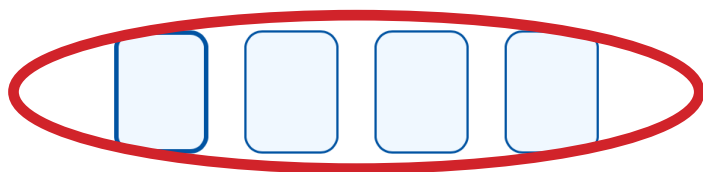
Controlla in App di avere le notifiche abilitate o [invia una nuova notifica.](#)

[Annulla.](#)

Non puoi utilizzare l'App CieID?
[Autorizza tramite SMS](#)

RICHIESTA D'ACCESSO CIE LIVELLO 2

Regione Lombardia



Inserisci il Codice

Inserisci un codice di verifica.

Inserisci il codice di verifica a 4 cifre ricevuto via SMS al
numero *****

Non hai ricevuto il codice? [Invia di nuovo](#)

Il numero di cellulare non è corretto?

[Scopri come modificarlo](#)

Annulla

← Indietro

Accedi

 Aiuto



I seguenti dati stanno per essere inviati a:

Regione Lombardia

Name

Family Name

Birth date

Italian Fiscal Number

Clicca Proseguì

Proseguì

Annulla

SE INVECE USI
SPID:

12:28

◀ App Store



← Indietro

Accedi



Aiuto



Regione
Lombardia

EN  | IT 

TIM id

SpidItalia
REGISTER.IT

aruba.it spid ID

SIELTE id

etnaID

lepda

Poste ID NUOVO ABILITATO spid

IO INTESI GROUP spid

ID InfoCamere

Scegli il provider
SPID e segui la
procedura

Questo sito utilizza *cookie* tecnici. Proseguendo
nella navigazione accetti l'utilizzo dei cookie.
Per maggiori informazioni, [leggi l'informativa
completa.](#)

X

12:29



← Indietro

Accedi



spod



Richiesta di accesso SPID 2

Regione Lombardia

I seguenti dati stanno per essere inviati al
fornitore dei servizi

- Codice identificativo
- Nome
- Cognome
- Codice fiscale
- Indirizzo di posta elettronica

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

Premi "Acconsento"

Per consultare l'informativa sul trattamento dei
dati personali ai sensi del Regolamento
2016/679/UE [clicca qui](#)

12:29



Leggi e accetta l'informativa relativa al trattamento dei dati personali e i **termini di utilizzo dell'app FirmaLOM**

Leggi l'informativa sulla privacy



Premi il simbolo per aprire l'informativa sulla privacy

☐

Ho letto e compreso quanto indicato nell'**informativa privacy**

☐

Acconsento all'invio di notifiche **push**

Leggi i termini di utilizzo

☐

Ho letto e compreso quanto indicato nei **termini di utilizzo**

Annulla

Prosegui



Informativa privacy

opportune sedi giudiziarie ai sensi art. 79 del Regolamento.

10. Il Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (RPD) che potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail rpdpd@regione.lombardia.it.

Leggi la documentazione fino in fondo e clicca "Preso Visione"

11. Modifiche

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa, anche in vista di future modifiche della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Ultimo aggiornamento 20 giugno 2022

PRESA VISIONE



Aiuto



Leggi e accetta l'informativa relativa al trattamento dei dati personali e i **termini di utilizzo dell'app FirmaLOM**

Leggi l'informativa sulla privacy



☐ Ho letto e compreso quanto indicato nell'**informativa privacy**

☐ Acconsento all'invio di notifiche **push**

Leggi i termini di utilizzo



Premi il simbolo per aprire i termini di utilizzo

☐ Ho letto e compreso quanto indicato nei **termini di utilizzo**

Annulla

Prosegui



Termini di utilizzo

possono effettuare un reclamo al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Nelle ipotesi in cui l'Utente non sia qualificato quale consumatore ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 le controversie relative ai presenti Tos e all'App FirmaLOM saranno di competenza esclusiva del foro di Milano.

I presenti ToS sono sempre consultabili all'interno dell'App, nella sezione "Profilo" sotto "Privacy e condizioni d'uso".

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, cliccando sul tasto "Accetta" l'Utente dichiara espressamente di aver letto, compreso e accettato i seguenti articoli dei presenti termini e condizioni d'uso: **(2.b) Età; (4) I Servizi al Cittadino e i servizi di Terze Parti; (5) Responsabilità e obblighi dell'Utente; (6) Esclusioni e limitazione di responsabilità di Regione Lombardia; (8) Modifiche ai ToS; (9) Recesso; e (10) Foro competente e legge applicabile.**

* * *

Leggi la documentazione fino in fondo e clicca "Presa Visione"

PRESA VISIONE



Leggi e accetta l'informativa relativa al trattamento dei dati personali e i **termini di utilizzo dell'app FirmaLOM**

Leggi l'informativa sulla privacy



Ho letto e compreso quanto indicato nell'**informativa privacy**



Acconsento all'invio di notifiche **push**

Leggi i termini di utilizzo



Ho letto e compreso quanto indicato nei **termini di utilizzo**

IMPORTANTE:
Inserisci le spunte su
TUTTE le voci

Annulla

Prosegui

12:30



← Indietro

Attivazione



Ripeti il codice di sblocco

inserisci di nuovo il codice di 6 cifre



1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⌫

Crea un codice a 6 cifre e confermalo

Questo codice ti verrà richiesto ogni volta che aprirai l'app e quando dovrai visualizzare dati sensibili o compiere operazioni dispositive. Potrai cambiarlo in ogni momento dopo l'autenticazione.

Continua

Modifica il codice

12:30



← Indietro

Attivazione



Aiuto

Autenticazione biometrica



Potrai usare Face ID al posto del codice di sblocco per accedere all'app e autorizzare operazioni e pagamenti in modo più rapido e sicuro.

Le informazioni biometriche vengono salvate nella memoria del tuo telefono, non verranno in nessun modo comunicate ai sistemi di FirmaLOM o salvate da altre parti.

Potrai disattivare il metodo di autenticazione biometrico in qualunque momento dalle preferenze dell'applicazione

Se il tuo telefono dispone di autenticazione biometrica, conferma cliccando su "Continua"

Continua

12:30



Aiuto

Ciao



Non hai nuove comunicazioni

Puoi consultare i precedenti messaggi nella sezione Comunicazioni.

Questa è la
Homepage



Home



Comunicazioni



Profilo

12:30



Comunicazioni

Ricevute

In scadenza

Archivate



Non hai comunicazioni ricevute al momento

Aggiorna la pagina per vedere se ti sono arrivati
nuovi messaggi

Nella tab
“comunicazioni”
troverai tutte le
richieste di presenza
da confermare.



Home



Comunicazioni



Profilo