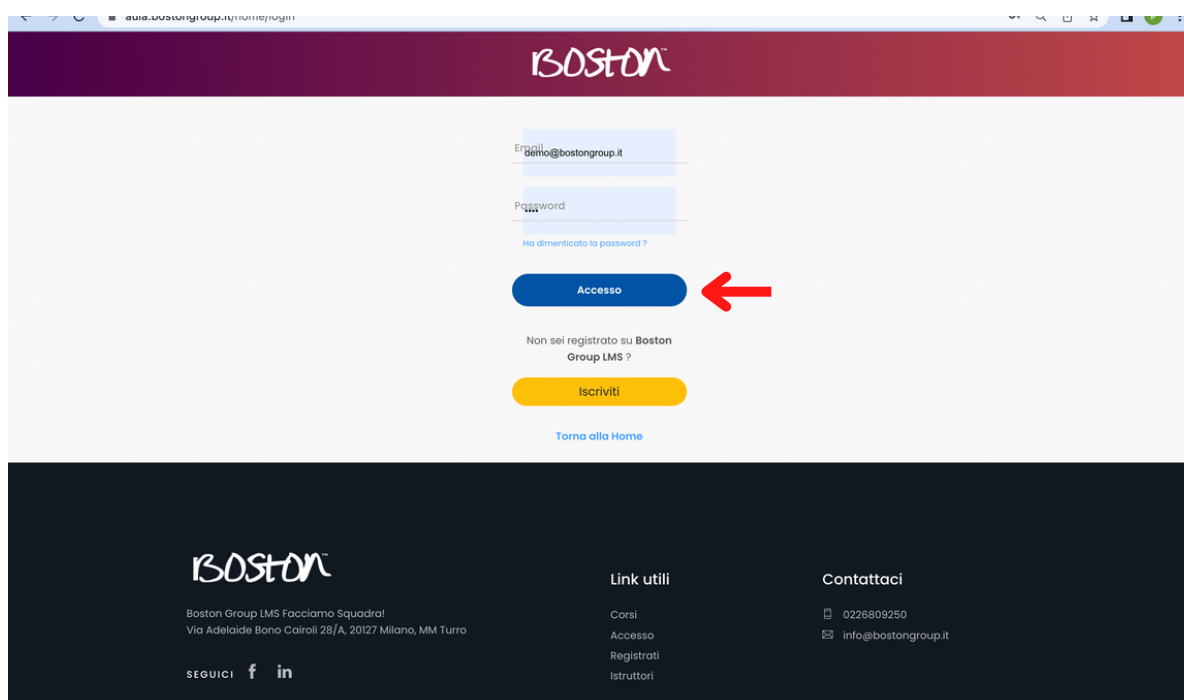
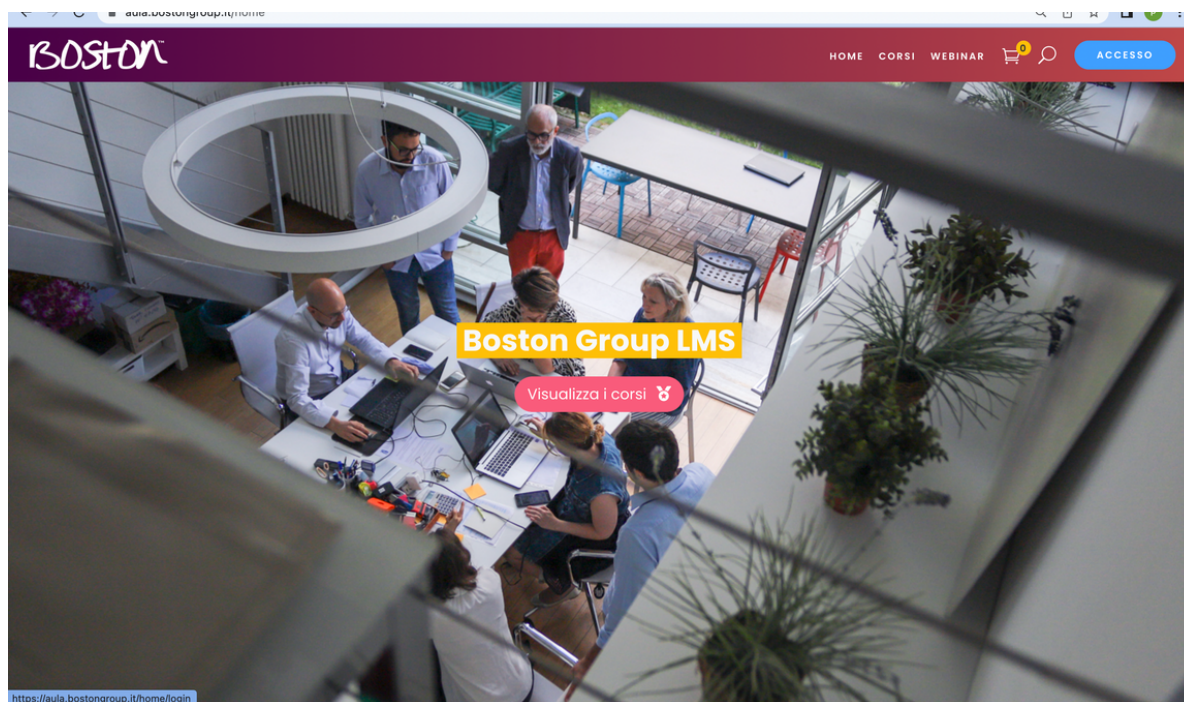
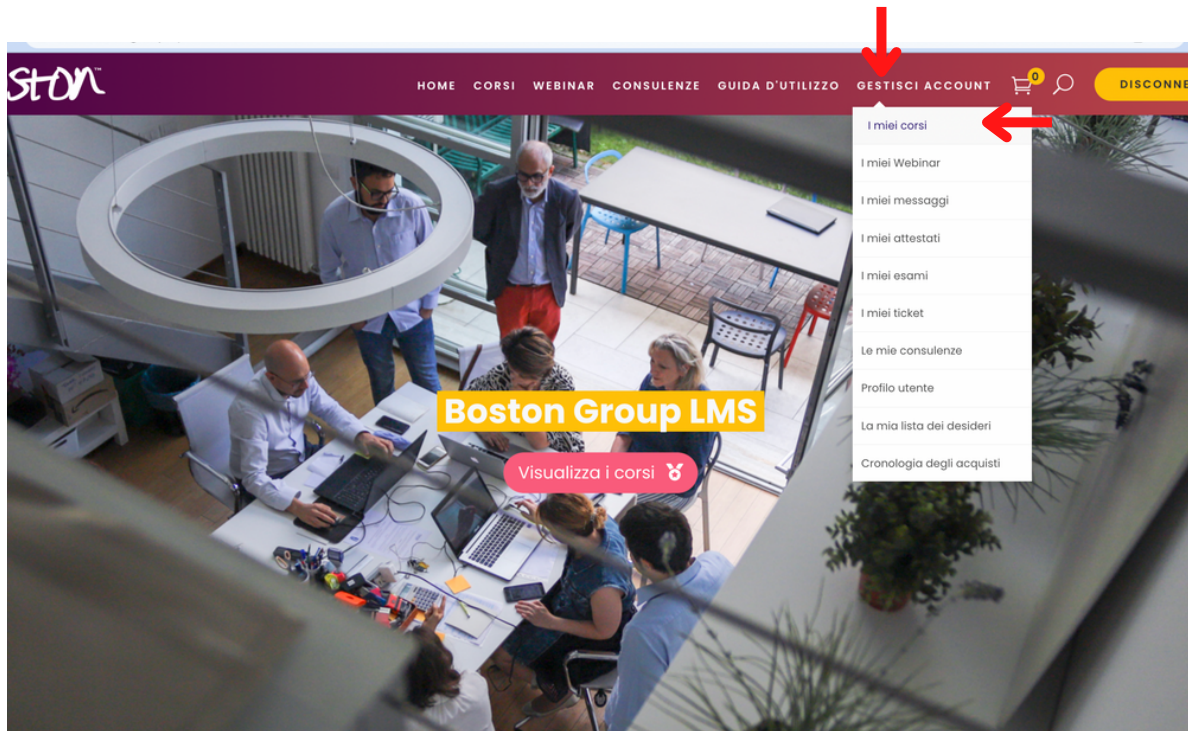


Istruzioni per accedere ai corsi

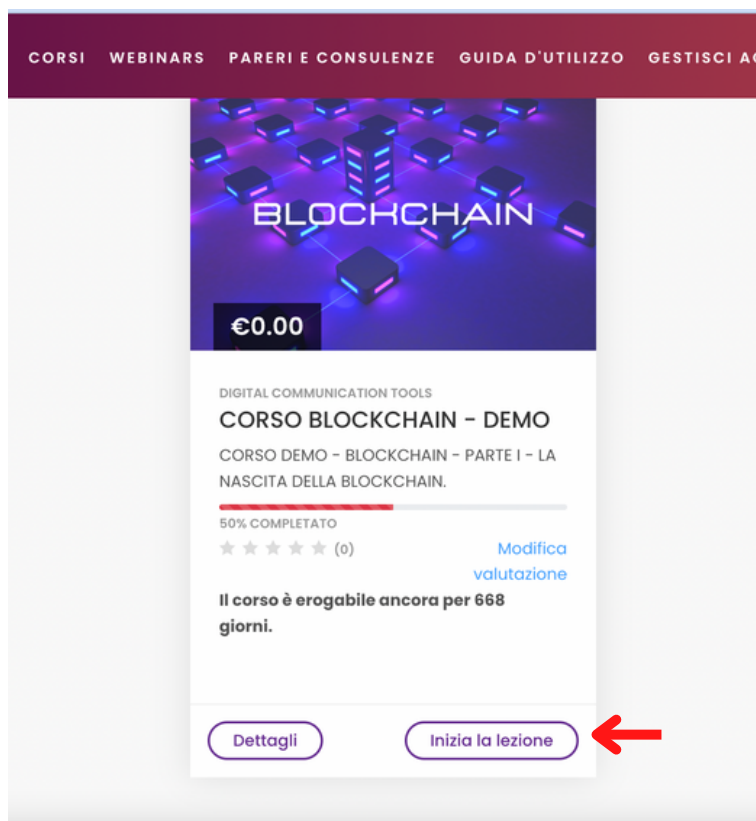
Accedere al sito aula.bostongroup.it, cliccare su "**ACCESSO**" e inserire le proprie credenziali (e-mail e come password il codice fiscale in maiuscolo)



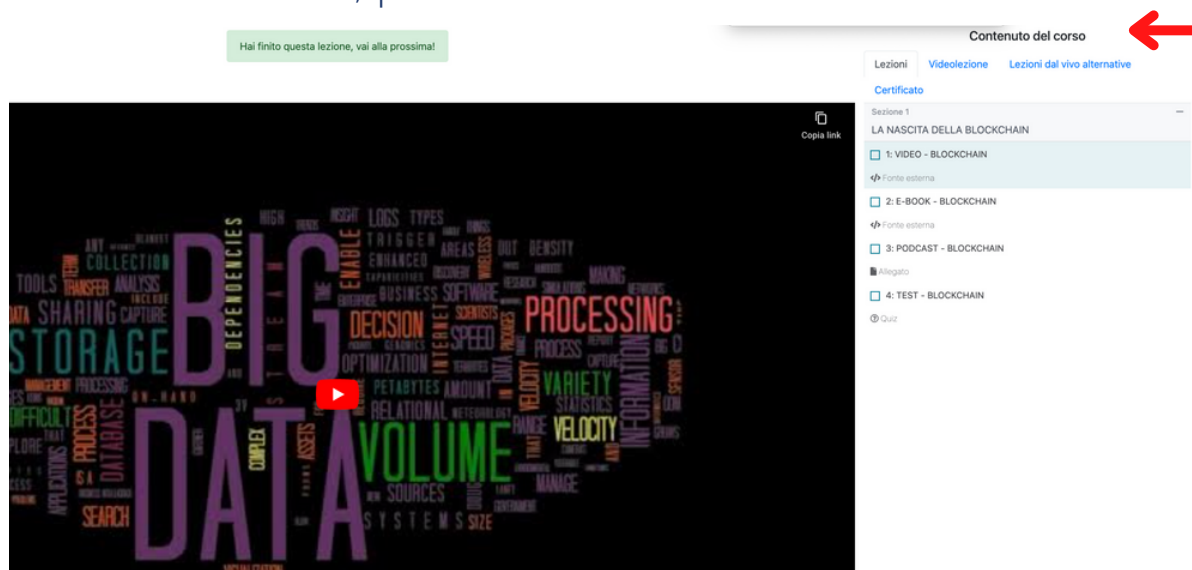
Per vedere i corsi acquistati o a cui si è stati iscritti, cliccare su "**GESTISCI ACCOUNT**" e poi su "**I miei corsi**"



Nella pagina che si aprirà si trovano i corsi, per iniziare a seguirne uno cliccare su "**Inizia la lezione**"



Questa è l'interfaccia in cui si vedono i contenuti del corso, che possono essere dei video, degli e-book, dei podcast, file word, presentazioni in Power Point



Trattandosi di corsi di formazione finanziata si devono seguire determinate regole:

- si deve aspettare la fine della durata della lezione che si sta seguendo (segnalata in alto), prima di poter continuare il corso
- dopo ogni ora di corso è previsto un quiz con delle domande a cui rispondere



BUONE PRASSI UTILIZZO LMS

Benvenuti sulla piattaforma di e-learning online <https://aula.bostongroup.it/>!
Vogliamo fornirvi una spiegazione completa per rendere fruibile l'erogazione dei corsi online sulla nostra piattaforma, volendo potete guardare anche questo breve [video](#) 

La piattaforma è dotata di un sistema di log delle presenze che richiede il controllo della presenza continuativa degli utenti. Pertanto, è fondamentale avere una connessione internet stabile per evitare disconnessioni durante le lezioni e dover effettuare il re-login. Consigliamo di posizionarsi possibilmente davanti a un computer o a un Mac con il browser Google Chrome, che è il browser consigliato per un'esperienza ottimale sulla nostra piattaforma.

Per garantire una connessione stabile e una fruizione senza interruzioni, è consigliabile utilizzare l'ultima versione di Google Chrome. Se non avete installato l'ultima versione, potete aggiornarlo facilmente seguendo questi passaggi:

1. Aprite Google Chrome.
2. Cliccate sul menu a tre punti in alto a destra della finestra del browser.
3. Selezionate "Aiuto" dal menu a discesa.
4. Nell'elenco che compare, selezionate "Informazioni su GoogleChrome".
5. Verrà aperta una nuova scheda con le informazioni sulla versione del browser.
6. Se il browser non è aggiornato, verrà avviato automaticamente il processo di aggiornamento. Seguite le istruzioni visualizzate per completare l'aggiornamento.

Inoltre, è importante mantenere pulita la cache del browser regolarmente per garantire una migliore esperienza di navigazione sulla piattaforma. Ecco come pulire la cache su Google Chrome:

1. Aprire GoogleChrome.
2. Cliccare sul menu a tre punti in alto a destra della finestra del browser.
3. Selezionare "Altri strumenti" dal menu a discesa.
4. Nel sottomenu che appare, selezionare "Cancella dati di navigazione".
5. Verrà visualizzata una finestra pop-up con diverse opzioni.
6. Assicurarsi che sia selezionata l'opzione "Cache immagini e file" e deselezionare le altre opzioni se non necessarie.
7. Selezionare l'intervallo di tempo per il quale si desidera cancellare la cache (ad esempio, "Ultima ora", "Ultimo giorno", ecc.).
8. Cliccare sul pulsante "Cancella dati" per pulire la cache

Qualora si utilizzasse lo smartphone per accedere alla piattaforma, consigliamo di utilizzare la connessione dati anziché il Wi-Fi per evitare disconnessioni e riconnessioni durante le lezioni.



Siamo consapevoli che possono verificarsi problemi tecnici durante l'utilizzo della piattaforma. Prima di aprire una segnalazione nell'apposita area assistenza, vi consigliamo sempre di provare a svuotare la cache del vostro browser. Questo semplice passaggio può risolvere molti problemi comuni e migliorare la vostra esperienza di utilizzo.

È importante sottolineare che le infrastrutture informatiche sono composte da vari software che possono essere soggetti a aggiornamenti che occasionalmente potrebbero causare incompatibilità. Tuttavia, il software della nostra piattaforma viene costantemente monitorato e aggiornato da tecnici esperti. Ciò garantisce l'esecuzione efficiente delle lezioni e la sicurezza dei vostri dati personali.

Siamo qui per supportarvi. Se avete domande o necessitate di assistenza tecnica, non esitate a contattarci tramite l'apposita area assistenza. Il nostro team sarà lieto di aiutarvi e risolvere qualsiasi problema tecnico possiate incontrare.

Siamo consapevoli che l'utilizzo di una piattaforma di e-learning può presentare sfide tecniche. Tuttavia, con le corrette precauzioni e il supporto del nostro team di assistenza tecnica, potrete superare eventuali ostacoli e sfruttare al massimo i corsi online offerti su <https://aula.bostongroup.it/>. Ricordate di svuotare la cache del browser, se necessario, e di contattarci in caso di problemi persistenti.

Buona continuazione!